

令和 7 年度 苦情内容報告

(単位：件数)															
種別		施設名	サービス 種別	職員の 対応	利用者同 士のトラ ブル	サービス 内容	連絡 伝達	人権	投薬管理 ミス	設備環境	紛失 盗難	無断外出	事故 (転倒 転落等)	その他	
高齢	入所・通所	高風園	特養			1									
			短期												
			通所												
		そめやの里	特養	1											
			短期												
			通所												
		明風園	特養	1											
			短期												
			通所	2											
		菱風園	特養												
			短期	1											
			通所												
			訪問												
	高齢小計			5		1									
	相談	高風園	居宅												
		そめやの里	居宅												
		明風園	居宅												
		菱風園	居宅												
	高)相談小計														
	包括	高風園	包括												
		菱風園	包括												
	包括小計														
高齢部門小計				5		1									
障害	入所・通所	リハビリ	生活介護												
			機能訓練(入所)	1											
			機能訓練(通所)												
			生活訓練												
			短期	1											
			診療所												
		館林	重度デイ												
			地域活動												
		まるベリー	共同生活援助												
			就労B型												
			就労移行												
			定着支援												
			選択支援												
	障害者小計			2											
	通所	館林	児童発達												
			放課後デイ												
	障害児小計														
	相談	菱風園	相談支援												
		館林	相談支援												
		まるベリー	相談支援												
	障)相談小計														
	障害部門小計				2										
指定管理	利用	点字図書館	視聴覚障害情報提供												
		義肢製作所	補装具製作												
		聴覚コミブラ	視聴覚障害情報提供												
		ふれあいプラザ	障害者等スポーツ	1	1	1									
		ゆうあいプール	障害者等スポーツ												
		総合センター	センター維持管理等												
指定管理部門小計				1	1	1									
本部		法人本部	法人本部												
		研修センター	社会福祉研修												
本部部門小計															
全体総計				8	1	2									