

令和5年度 苦情内容報告

(単位：件数)

種別	施設名	サービス種別	職員の対応	利用者同士のトラブル	サービス内容	連絡伝達	人権	投薬管理ミス	設備環境	紛失盗難	無断外出	事故(転倒転落等)	その他		
高齢	入所・通所	高風園	特養												
			短期												
			通所												
		そめやの里	特養												
			短期												
			通所												
		明風園	特養												
			短期		1										
			通所												
		菱風園	特養												
			短期												
			通所												
			訪問												
		高齢小計				1									
		相談	高風園	居宅											
	そめやの里			居宅											
	明風園		居宅		1										
	菱風園		居宅		1		1								
	高)相談小計				2		1								
	包括	高風園	包括												
菱風園		包括													
包括小計															
高齢部門小計				3		1									
障害	入所・通所	リハビリ	生活介護												
			機能訓練(入所)		1										
			機能訓練(通所)												
			生活訓練												
			短期		1										
			診療所												
		館林	重度デイ												
			地域活動												
			共同生活援助												
		まるベリー	就労B型												
			就労移行												
			定着支援												
		障害者小計				2									
		通所	館林	児童発達											
	放課後デイ														
	障害児小計														
	相談	菱風園	相談支援												
		館林	相談支援												
		まるベリー	相談支援												
障)相談小計															
障害部門小計				2											
指定管理	利用	点字図書館	視聴覚障害情報提供												
		義肢製作所	補装具製作												
		聴覚コミプラ	視聴覚障害情報提供												
		ふれあいプラザ	障害者等スポーツ		1										
		ゆうあいプール	障害者等スポーツ												
		総合センター	センター維持管理等										1		
		指定管理部門小計				1								1	
本部	法人本部	法人本部													
		研修センター	社会福祉研修		2										
本部部門小計				2											
全体総計				8		1						1			