

令和3年度 苦情内容報告

(単位：件数)

種別	施設名	サービス種別	職員の対応	利用者同士のトラブル	サービス内容	連絡伝達	人権	投薬管理ミス	設備環境	紛失盗難	無断外出	事故(転倒転落等)	その他	
高齢	入所・通所	高風園	特養	2										
			短期											
			通所	1										
		そめやの里	特養	1										
			短期											
			通所											
		明風園	特養											
			短期											
			通所											
		菱風園	特養	1										
			短期											
			通所	1										
			訪問											
		高齢小計			6									
	相談	高風園	住宅											
			住宅											
			住宅											
			住宅											
	高)相談小計													
	包括	高風園	包括											
包括														
包括小計														
高齢部門小計			6											
障害	入所・通所	リハビリ	生活介護											
			機能訓練(入所)	1										
			機能訓練(通所)											
			生活訓練											
			短期	1										
			診療所											
		館林	重度デイ											
			地域活動											
		まるベリー	共同生活援助											
			就労B型											
	就労移行													
	定着支援													
	障害者小計			2										
	通所	館林	児童発達											
			放課後デイ											
	障害児小計													
	相談	菱風園	相談支援											
相談支援														
相談支援														
障)相談小計														
障害部門小計			2											
指定管理	利用	点字図書館	視聴覚障害情報提供											
		義肢製作所	補装具製作											
		聴覚コミプラ	視聴覚障害情報提供											
		ふれあいプラザ	障害者等スポーツ	1									1	
		ゆうあいプール	障害者等スポーツ	1									1	
		総合センター	センター維持管理等			1							1	
		指定管理部門小計			2		1							3
本部	法人本部	法人本部												
		研修センター	社会福祉研修											
本部部門小計														
全体総計			10		1							3		