

令和7年度 中長期計画アクションプラン

項目	主担当部門	R7アクションプラン ＜重点取組＞	具体的な内容
経営基盤の確立			
「運営」から「経営」へ			
ブランド力の向上	広報委員会	法人理念やロゴの浸透のための方策決定	ロゴ及び理念の普及方法について検討し、試行する。
広報戦略	広報委員会	利用者等に対するHP等閲覧にかかる調査及び効果的な媒体の使用開始	利用者アンケートの分析後、SNSの利用方法の検討をし、SNS（インスタグラム等）の導入を開始する。
生産性の向上			
業務の効率化	事務連携会議	ムダな業務の見直しと事務職員が抱える課題の解決に向けた取組	事務職員間で情報共有を行い、無駄な業務の見直しを行うとともに、課題をチャット等を用いて情報共有し、解決する。
ICT、IoT、AI、介護ロボットの活用	ICT推進部会	先行導入した機器の効果検証と機器拡充計画案の策定	令和6年度菱風園にて見守り機器及び関連する通信機器の一部導入をしたことによる効果を検証し、結果を法人全体で共有し、機器拡充計画案の策定を行う。 あわせて、今年度導入機器の検討と補助金関係の情報収集を行う。
タスクシフティング (ボランティア・シニアの活用推進)	入所施設部会	介護補助業務へのボランティア等受入の広報実施	ホームページへの掲載やチラシの作成、行事に参加された来賓の方や各団体等に周知を行うとともに、市町村や社協のボランティア担当窓口へ働きかけ、受け入れにつなげる。
危機管理体制の整備			
リスクマネジメント	特養4園会議	アクシデント・インシデントの統計化及び分析	令和6年度に発生したアクシデント・インシデントの統計をまとめるとともに、令和7年度の各月のアクシデント・インシデント統計を取りつつ、アクシデントやインシデントが発生しやすい曜日や時間、事故の種類を分析し、事故の防止につなげる。
クライシスマネジメント	災害対策委員会	災害時のシステムダウンに備えた連絡体制の構築及び訓練実施	システムダウン時の連絡の取り方や、各所属の現状・行動上の阻害要因、問題点の洗い出しをし、現在想定している範囲外のことがあっても、対応できるようマニュアルや防災計画に反映する。
災害対策	災害対策委員会	BCM体制の構築による実効性の高いBCP訓練の実施	BCPの訓練について、高風園など進んでいる所属の訓練方法を見て、各施設の訓練方法を振り返る機会をつくるとともに、研修を実施し、災害対策について、教育・改良をしやすい環境をつくり、維持する。
利用者サービスの充実			
各事業におけるサービスの充実			
介護保険サービス	特養4園会議	期待されるサービスの整理と対応状況の検証	包括の職員宛のアンケートや、相談ケースの共有を行い、地域との信頼をつなげられるようなサービスの検討をする。
指定管理事業	指定管理施設連携会議	既存事業の見直しとより良いサービス提供に向けた県等との協議	リハセンター、点字、義肢、コミプラがR7年度で指定管理期間終了2年前となるため、連携して現状の分析（利用者数、職員配置、経費等）等を行い、指定管理申請の事前協議の為の資料とし、募集要項作成時に反映されるように、事前協議を行う。

項目		主担当部門	R7アクションプラン ＜重点取組＞	具体的な内容
大	中 小			
ケアの質の向上				
	医療的ケアの充実	福祉施設看護師部会	確実な業務実践のための業務評価票による評価試行と検証	R6年度に作成した業務評価票による評価試行をしながら、業務評価票について修正を行い、より精度の高い業務評価票としていく。
	看取りケアの充実	福祉施設看護師部会	看取りケアマニュアルの修正	各施設における看取りケアの事例検討や老施協との情報共有を元に、看取りケアマニュアルについて修正を行う。
	食事サービスの充実	福祉施設給食部会	コスト管理を行いつつ利用者に喜ばれる食事の提供	米の合同見積もり徴収による、規格外野菜の取り入れによる給食材料費の軽減を試みるとともに、より利用者に喜ばれる給食提供を目指し、各施設のメニューを共有する。
	居宅介護支援事業の充実	居宅介護支援部会	居宅支援充実のためのICT活用	明風園にて、リモートデスクトップの活用について試行、導入の可否について決定をする。
	相談支援事業の充実	相談支援事業部会	①相談員資質の向上のための育成計画に基づく研修の実施 ②相談員人材確保のための研修開催	相談員支援専門員の掘り起こしのため、相談員の業務・やりがい等について理解を深めるための研修を開催する。
連携の推進				
	医療との連携の推進	特養4園会議	切れ目のないサービスを提供するため協力医療機関や近隣医療機関との連携	医療現場との定期的な情報共有を行い、入院により契約解除となっても、退院後すぐ利用可能であることを伝え、入院に伴う空床数の削減につなげる。
人材育成と人材確保				
人材育成のための環境整備				
働きやすい環境の整備				
人材の確保				
	外国人材の雇用	外国人材プロジェクトチーム	外国人材の採用・定着に向けた受入側とともに働きやすい環境作り	困りごとや不安なことを可視化、対応策を検討し、4園会議での協議につなげる。
地域とのつながり				
	地域貢献の推進	地域貢献推進部会	法人全体での貢献活動推進と職員の意識向上	「事業団全体で行う認知症サポーター養成講座」と「地域を花でいっぱい」活動を計画的に実施し、それぞれの実施状況を周知する。

アクションプラン年間実施・ヒアリングサイクル（令和7年度）

R7.2月	・ アクションプラン、具体的な実施内容についてのヒアリング
R7.8月頃	・ アクションプラン中間報告ヒアリング
R8.1月頃	・ アクションプラン取組評価 (成果、課題点、総合評価) についてのヒアリング

※アクションプランの実施期間は基本的に令和7年4月～12月とする。

令和7年度群馬県社会福祉事業団地域貢献アクションプラン

1 各施設における取組

所属名	取組の名称	取組の実施場所(区域)	取組内容	予定時期	対象者	予定参加人数	備考
<地域の要支援者に対する相談支援>							
法人	親なき後相談室	まるベリー・にこにこ・つぼみの各相談支援事業所	障害のある子をもつ親から「親なき後」に係る相談を受け付ける。また、広く広報し、相談者への周知を行う。	随時	障害児者及びその家族等		
まるベリー	一般就労者へのフォローアップ支援	就労支援事業所めぐる及び就労先企業等	一般就労した利用者のフォローアップ支援を継続的に実施する。(企業訪問・電話やメール)	随時	元利用者・就職先企業の担当者		
<地域の要支援者に対する配食、見守り、移動等の生活支援>							
菱風園	移動(通院)支援	訪問介護利用している利用者	訪問介護利用している利用者に対して、通院時に低額で輸送サービスを行う。	通年	地域住民の利用者	5名程度	
館林セ	ながら見守りボランティアの協力	市内	送迎時を活用し、職員が下校中の児童の見守りを行う。	通年	地域児童		
<地域の要支援者に対する資金や物資の貸付・提供>							
特養4園	チャリティ自動販売機の設置	施設内	日本財団チャリティー自販機設置による募金。	通年	要支援者		
館林セ	歩け歩け大会のサポートおよび参加	センター敷地内	歩け歩け大会の会場及び物品の貸出、運営の手伝いを行うとともに、コーヒーの無料提供やバンジー販売を行う。	11月	地域住民	60名	
<既存事業の利用料の減額・免除>							
特養4園	社会福祉法人等による利用者負担軽減制度	各施設	低所得者の介護保険サービス利用者負担額を減免する。	通年	制度対象者	数名	
リハビリ	低所得者の食事代の減額	リハビリセンター	低所得の利用者食事代を減額する。	通年	利用者	95名/月(参考実績)	
<地域の福祉ニーズ等を把握するためのサロン活動>							
高風園・そめやの里	地域サロンの支援	各施設や地域住民センター等	地域へ講師を派遣し、在宅高齢者への介護予防体操、認知症予防等の指導及び相談支援を行う。	月1回～3月に1回程度	地域住民	15～30名程度/回	
明風園・研修セ	地域サロン「ぼるか」の開催	明風園内	地域高齢者等への交流・相談等の場を提供する。(研修指導センターと協働)	5月～毎月1回	地域住民	15～20名/回	
菱風園	地域貢献サロンの開催	地域の集会所等	介護予防体操・脳トレ・栄養指導を行う。	年に数回	地域住民	20名程度	

所属名	取組の名称	取組の実施場所(区域)	取組内容	予定時期	対象者	予定参加人数	備考
<地域住民に対する福祉教育>							
*介護や障害についての理解促進のため、講座や体験教室等を開催しています。							
高風園・菱風園	栄養相談及び指導の実施	各施設相談室・電話対応・ご自宅	介護食や栄養相談及び指導等を実施する。	通年	地域住民		
そめやの里	地域の子育て支援、交流会の実施	そめやの里デイサービスセンター	地域で生活している親子を対象として、工作・ゲームを通し子育て支援や高齢者との交流を行う。	年1回	地域住民		
リハビリ	福祉・健康講座の実施	センター研修室及び地域公民館	生活支援・自立支援・看護・栄養の部門で専門職による無料講習会を開催する。	年4回	地域住民	10~15名/回	
*地域の要請に応じた職員派遣や施設見学等の受入を通して啓発普及活動を行っています。							
各施設	体験学習や施設見学の受入	各施設	地域住民、学生、福祉事業関係者等に対し、体験学習や施設見学を受け入れる。	随時	希望者		
特養4園・研修セ	認知症サポーター養成講座への協力	各施設、地域小学校や企業等	認知症サポーターを育成し地域における認知症高齢者への理解・支援を促進する。	年1~3回	地域住民や地域学生、企業従業員	20~80名	
高風園菱風園	介護予防教室への職員派遣	地区公民館	専門職によるリハビリ・栄養・口腔管理指導等を行う。	教室開催時	地域住民	15名	
研修セ	介護勉強会の実施	地域住民団体・学校	地域団体の要請により、車いす操作や簡単な介護技術の勉強会を開催する。	年1~2回	地域住民・学童		
高風園	「知ってもらおう介護の仕事」への職員派遣	寺尾中学校	介護の仕事について、実際に働く職員から介護仕事や魅力を伝える。	11月	中学1年生	80名	
明風園	「桂萱地区のびゆくこどものつどい」への協力	桂萱公民館等	地域の子供たちの健全育成、高齢者や障害者への理解と交流を促進するためのイベントに協力団体として参加する。	5月	桂萱地区の子供、高齢者等		
菱風園	チームオレンジ支援	大間々町塩沢公民館	チームオレンジ「おせっかい」の立ち上げ支援及び、チーム員として活動する。	通年	大間々町塩沢地区チームオレンジ及び高齢者	20名程度	
菱風園	終活講座個別相談会	桐生市美喜仁文化会館	空き家対策を含む人生の終活講座。相談会	1回	地域住民	100名程度	
<地域の関係者とのネットワークづくり>							
各施設	地域行事への参加	各地域	地域の行事に積極的に参加し、地域関係者とのネットワークを構築する。	随時	各施設職員、利用者		
高風園	協議体の開催	片岡公民館	地域包括支援システム構築の為、地域住民の支え合い活動をサポートする。	月1回	地域住民、社協、長寿社会課・あんしんセンター	15名程度	

所属名	取組の名称	取組の実施場所(区域)	取組内容	予定時期	対象者	予定参加人数	備考
菱風園	協議体の立ち上げ支援	担当地域内	地域住民の支え合い活動創出のため、協議体の立ち上げをサポートする。	通年	地域住民、社協、他	20名程度	
<地域の防災拠点づくり>							
各施設	防災のための訓練実施および備蓄品提供	各施設	地域住民参加による防災訓練や防災食試食会の実施し、災害時には地域住民に対して備蓄品の提供を行う。	随時	地域住民		
特養4園・館林セ	災害時福祉避難所の運営	各施設	災害時の福祉避難所として各市と協定を締結し、災害時には地域の要支援者を受け入れる。	災害時	要介護者		
<その他>							
*施設行事への招待などにより、地域の方々との交流を行っています。							
各施設	納涼祭等施設内行事での交流	各施設	地域住民も招いた行事を開催し、職員や利用者、その家族との交流を図る。	各施設行事予定による	利用者・家族・地域住民・ボランティア		
そめやの里	歳時展示	そめやの里地域交流スペース	雛人形や5月人形等の歳時や絵画等を交流スペースに展示し、自由見学として交流を促進する。	随時	利用者・家族・地域住民対象		
*施設内の交流スペースを開放しています。							
そめやの里	熱中症対策	そめやの里地域交流スペース	夏場の熱中症や雷被害対策として、農作業や散歩・通学時等の水分補給と避暑避雷の場として地域交流スペースを開放する。	6月～9月	地域住民等		
館林セ	熱中症かけ込み寺	センター内	多々良沼公園散策などの利用者を対象に想定し、体調不良時の休息場所とする。	通年	地域住民		

2 指定管理施設における地域貢献の取組

所属名	取組の名称	取組の実施場所(区域)	取組内容	予定時期	対象者	予定参加人数	備考
点字図書館	盲学校への出張による貸出	群馬県立盲学校寄宿舎	外出が難しい盲学校の生徒に対して出張によるデイジー図書の貸出。	月1回	群馬県立盲学校生徒	10名程度	
義肢製作所	障害者eスポーツ体験会への協力	群馬県内	障害者の社会参加や自立の促進を図るとともに、障害者eスポーツ競技大会の実現を目指す。	随時	体験会参加者	体験会開催による	
コミプラ	聴覚障害者理解のための講師派遣	群馬県内	企業等での聴覚障害者理解、対応方法、手話教室等への講師派遣。(オンライン対応を含む)	年数回	希望企業団体		
プラザ	出前事業	群馬県内及び近県	プラザまでの来館が困難な障害者施設や団体及びプラザ近隣地域で行われるイベントに出向き障害者スポーツを指導する。	通年	障害者または高齢者の団体	団体による	

所属名	取組の名称	取組の実施場所(区域)	取組内容	予定時期	対象者	予定参加人数	備考
プラザ プール	パラスポーツ 用具・機器の 貸出等	群馬県内	パラスポーツ用具・機器を 障害者だけでなく様々な団 体学校に貸し出すほか、個 人でも参加可能なパラス ポーツ体験事業を開催す る。	通年	希望団体 学校等		
プール	授業の場の提 供	ゆうあいピック記念 温水プール	プール設備が無い近隣の特 別支援学校や中学校の体育 授業の場として提供する。	6、7、9 月	近隣の特 別支援学 校、中学 校		
プール	子供福祉体験 の実施	ゆうあいピック記念 温水プール	子供たちを対象に、障害の 疑似体験や手話の学習など により障害への理解を深め る。	7月	園児		

3 法人全体としての取組

所属名	取組の名称	取組の実施場所(区域)	取組内容	予定時期	対象者	予定参加人数	備考
各施設	誰もが駆け込 める場所事業	各施設	地域住民が気軽に助けを求 められる場所を提供し、安 心して暮らせる社会の実現 に努める。	随時	地域住民		
各施設	地域を花で いっぱい	各施設	館林センターで栽培するパン ジーを法人内の所属に分 配して、敷地内の花壇に植 える、地域の公民館や学校 へ配布する、自治会と協力 して歩道等に植える等、所 属や地域の実情に応じて活 用する。	随時	地域住民		新規
各施設	全職員の認知 症サポーター 登録	各施設	各所属の職員が認知症に 対する正しい知識と理解を 持つために、認知症サポー ターの登録を行い、地域で 認知症の人やその家族をで きる範囲で手助けする。	随時	地域住民		新規

4 他の社会福祉法人との連携による取組

所属名	取組の名称	取組の実施場所(区域)	取組内容	予定時期	対象者	予定参加人数	備考
特養4 園・リハ ビリー 館林セ	県ふくし総合 相談支援事業	各施設内	地域住民の相談を受け把 握、支援対応を行ったうえ で、より適切な支援先と連 携する。	随時	地域住民		
各施設	災害派遣福祉 チーム員 (DWT)の派遣	県内・県外	一般避難所等で福祉サービ スの提供や連絡調整を行う ため、福祉の専門職からな るチームへ職員を派遣す る。	派遣要 請時	派遣先地 域住民		
高風園	碓氷川・烏川 西ネットへの 参画	高崎市碓氷川・烏川 西岸地域	地域内社会福祉施設の連携 体制を構築し、災害時の相 互応援や協働による公益活 動の推進、福祉課題解決に 向けた取組を行う。	随時	地域住民		
明風園・ 総合セ	前橋市社会福 祉法人連絡会 への参画	前橋市内	移動支援、居場所づくり、 福祉避難所運営などの事業 を推進していく。	随時	地域住民		

施設名略称

研修セ：研修指導センター
リハビリ：群馬県立障害者リハビリテーションセンター
館林セ：館林市障がい者総合支援センター
プラザ：群馬県立ふれあいスポーツプラザ
総合セ：群馬県社会福祉総合センター

特養4園：高風園、そめやの里、明風園、菱風園
まるベリー：障がい者支援センターまるベリー
コムプラ：聴覚障害者コミュニケーションプラザ
プール：群馬県立ゆうあいピック記念温水プール