

令和4年度 苦情内容報告

(単位：件数)

種別	施設名	サービス種別	職員の対応	利用者同士のトラブル	サービス内容	連絡伝達	人権	投薬管理ミス	設備環境	紛失盗難	無断外出	事故(転倒転落等)	その他		
高齢	入所・通所	高風園	特養												
			短期												
			通所												
		そめやの里	特養												
			短期												
			通所												
		明風園	特養												
			短期												
			通所												
		菱風園	特養												
			短期												
			通所												
			訪問												
		高齢小計													
		相談	高風園	居宅											
	そめやの里		居宅												
	明風園		居宅												
	菱風園		居宅												
	高)相談小計														
	包括	高風園	包括												
菱風園		包括													
包括小計															
高齢部門小計															
障害	入所・通所	リハビリ	生活介護												
			機能訓練(入所)												
			機能訓練(通所)												
			生活訓練												
			短期												
			診療所												
		館林	重度デイ												
			地域活動												
			共同生活援助												
		まるべりー	就労B型												
			就労移行												
			定着支援												
		障害者小計													
		通所	館林	児童発達											
	放課後デイ				1										
	障害児小計														
	相談	菱風園	相談支援												
		館林	相談支援												
		まるべりー	相談支援												
障)相談小計															
障害部門小計															
指定管理	利用	点字図書館	視聴覚障害情報提供												
		義肢製作所	補装具製作												
		聴覚コミプラ	視聴覚障害情報提供												
		ふれあいプラザ	障害者等スポーツ											1	
		ゆうあいプール	障害者等スポーツ											1	
		総合センター	センター維持管理等												
		指定管理部門小計													1
本部	法人本部	法人本部													
	研修センター	高齢者ケア研		1									1		
本部部門小計													1		
全体総計													2		