

## 令和2年度 苦情内容報告

(単位：件数)

種別	施設名	サービス種別	職員の対応	利用者同士のトラブル	サービス内容	連絡伝達	人権	投薬管理ミス	設備環境	紛失盗難	無断外出	事故(転倒転落等)	その他	
高齢	入所・通所	高風園	特養											
			短期											
			通所											
		そめやの里	特養	1										
			短期											
			通所											
		明風園	特養											
			短期											
			通所	1										
		菱風園	特養	2			1							
			短期											
			通所	1										
			訪問											
		高齢小計			5		1							
		相談	高風園	居宅										
	そめやの里		居宅											
	明風園		居宅	1										
	菱風園		居宅											
	高)相談小計			1										
	包括	高風園	包括											
菱風園		包括												
包括小計														
高齢部門小計			6		1									
障害	入所・通所	リハビリ	生活介護										2	
			機能訓練											
			生活訓練											
			短期											
			診療所											
		館林	重度デイ											
			地域活動											
		まるベリー	共同生活援助											
			就労B型	1	1									
			就労移行 定着支援											
	障害者小計			1	1								2	
	通所	館林	児童発達											
			放課後デイ											
	障害児小計													
	相談	菱風園	相談支援											
		館林	相談支援											
		まるベリー	相談支援											
障)相談小計														
障害部門小計			1	1								2		
指定管理	利用	点字図書館	視聴覚障害情報提供											
		義肢製作所	補装具製作											
		聴覚コミプラ	視聴覚障害情報提供											
		ふれあいプラザ	障害者等スポーツ											
		ゆうあいプール	障害者等スポーツ		2									
		総合センター	センター維持管理等	1										
指定管理部門小計			1	2										
本部		法人本部	法人本部											
		研修センター	社会福祉研修										1	
本部部門小計												1		
全体総計			8	3	1							3		