

令和元年度 苦情内容報告

(単位：件数)

種別	施設名	サービス種別	職員の対応	利用者同士のトラブル	サービス内容	連絡伝達	人権	投業管理ミス	設備環境	紛失盗難	無断外出	事故(転倒転落等)	その他		
高齢	入所・通所	高風園	特養	2											
			短期												
			通所	1											
		そめやの里	特養	2											
			短期												
			通所												
		明風園	特養												
			短期												
			通所												
		菱風園	特養	4											
			短期												
			通所												
	訪問														
	高齢小計			9											
	相談	高風園	居宅												
			そめやの里	居宅											
			明風園	居宅											
			菱風園	居宅											
	高)相談小計														
	包括	高風園	包括												
菱風園			包括												
包括小計															
高齢部門小計			9												
障害	入所・通所	リハビリ	生活介護	1											
			機能訓練												
			生活訓練												
			短期	1											
		館林	重度デイ												
			地域活動												
		まるベリー	共同生活援助							1					
			就労B型	1	1										
			就労移行												
			定着支援												
	障害者小計			3	1				1						
	通所	館林	児童発達												
			放課後デイ	1											
	障害児小計			1											
相談	菱風園	相談支援													
		館林	相談支援	1											
		まるベリー	相談支援												
障)相談小計			1												
障害部門小計			5	1				1							
指定管理	利用	点字図書館	視聴覚障害情報提供												
		義肢製作所	補装具製作												
		聴覚コミブラ	視聴覚障害情報提供												
		ふれあいプラザ	障害者等スポーツ	1		1				1					
		ゆうあいプール	障害者等スポーツ			4	4								
		総合センター	センター維持管理等	1				1							
指定管理部門小計			2	4	5	1		1							
本部		法人本部	法人本部										1		
		研修センター	社会福祉研修												
本部部門小計												1			
全体総計			16	5	5	1		2				1			