

令和元年度群馬県社会福祉総合センター事業報告

1. 事業の概要

県民の総合福祉センターとしての役割を果たすため、利用者の利便向上に配慮すると共に、入居社会福祉関係団体との連携を密にし、円滑な管理運営に努めた。

平成30年4月から第5期となる指定管理者の指定を受け、共同体を組む群馬県ビルメンテナンス協同組合と共に、施設整備の維持保全に万全を期し、社会福祉総合センターが常に最良の状態での機能を発揮出来るよう、利用者満足度を高める視点で運営に努めた。

重点的な取組として、利用者満足度調査の頻度を増やし、利用者の声を速やかに反映させる運営を行った。構内駐車場の安全確保のための整備や多目的トイレの非常用呼び出しブザーの位置変更などの修繕を行い、より利用者の視点に立った修繕を行った。また、1階ロビーの展示ブースの利用を促し、入所団体や関連団体の広報に努めた。

福祉用具・住宅モデルルーム展示場では、展示物の配置を見直し、体験コーナーの充実、イベントの参加など最新福祉用具の普及に努めた。

2. 社会福祉総合センター運営業務の受託

契 約 平成9年12月1日

開 設 平成10年2月10日（指定管理受託 初回平成18年4月1日）

第5期指定管理期間 平成30年4月1日～平成33年3月31日（3年間）

3. 施設の所在地

前橋市新前橋町13番地の12

4. 建物の構造及び状況 鉄骨鉄筋コンクリート造、一部鉄骨造

地下2階 地上9階建

延面積 14,655.85㎡

5. 職員の状況

令和2年3月31日現在（人）

職 種	館 長 (理事 長)	副 館 長 (事務 局長)	庶 務 課 長 (総務 企画 課長)	主 任	主 事	計
職員数	1	1	1	1	1	5
					2	2
					4	4
兼務職員の再掲	【1】	【1】	【1】		【1】	【4】

6. 貸室等の状況

(1) 貸室（事務室）

(ア) 民間社会福祉団体等 18 団体

(イ) 貸室料 無料（鍼灸マッサージ師会のみ有料）

(ウ) 共益費の負担状況

・各入居団体は次に算出した額を共益費として負担する。

$$\left[\begin{array}{l} \text{センターで使用する1ヶ月分の} \\ \text{電気・ガス・水道代} \end{array} \right] \times \frac{\text{各団体使用許可面積}}{\text{センター総面積}} = \text{負担額}$$

・団体別負担状況

団体名	使用面積	令和元年度負担額
	(㎡)	(円)
群馬県視覚障害者福祉協会	47.870	79,660
群馬県身体障害者福祉団体連合会	54.330	90,430
群馬県聴覚障害者連盟	42.290	70,390
群馬県社会福祉協議会	562.740	937,280
群馬県共同募金会	63.200	105,210
鍼灸マッサージ師会	16.000	26,590
群馬県難病団体連絡協議会	35.520	59,090
群馬県長寿社会づくり財団	239.620	399,050
群馬県老人クラブ連合会	65.600	109,210
群馬県遺族の会	67.850	112,960
群馬県拓友協会	56.950	94,800
群馬県知的障害者福祉協会	57.600	95,870
群馬県母子寡婦福祉協議会	126.180	210,120
群馬県社会福祉士会	70.000	116,530
群馬県精神障害者社会復帰協議会	33.590	55,880
群馬県地域密着型サービス連絡協議会	41.810	69,590
群馬県精神障害者家族会連合会	20.790	34,570
認知症の人と家族の会	18.440	30,650
計	1,620.380	2,697,880

(2) 会議室・附属設備の使用状況

令和元年度

社会福祉総合センター会議室利用状況 (年間)

会議室	区分	利 用 件 数				計	利用日数	利用率	使用料額 (円)
		午前	午後	夜間	計				
B01	福祉	179	221	67	467	480	246	70.69	628,050
	一般	3	6	4	13				
101	福祉	236	261	142	639	639	270	77.59	0
	一般	0	0	0	0				
201	福祉	176	235	61	472	513	292	83.91	349,920
	一般	10	8	23	41				
202	福祉	149	219	79	447	495	266	76.44	423,030
	一般	17	11	20	48				
203A	福祉	179	232	92	503	516	261	75.00	410,730
	一般	2	8	3	13				
203B	福祉	186	218	65	469	487	244	70.11	334,210
	一般	5	6	7	18				
301	福祉	162	213	67	442	467	257	73.85	244,310
	一般	10	13	2	25				
501	福祉	190	259	127	576	595	303	87.07	461,400
	一般	7	6	6	19				
502	福祉	69	118	22	209	366	210	60.34	405,000
	一般	36	51	70	157				
701	福祉	169	239	48	456	473	260	74.71	682,790
	一般	5	4	8	17				
特別	福祉	88	130	19	237	264	164	47.13	356,650
	一般	9	15	3	27				
体育	福祉	73	80	6	159	211	141	40.52	231,490
	一般	29	17	6	52				
ホール	福祉	99	118	40	257	310	154	44.25	1,072,220
	一般	19	24	10	53				
附属設備									494,550
計	福祉	1955	2543	835	5333	5816	3068	67.82	6,094,350
	一般	152	169	162	483				

※利用率は [利用日数/利用可能総日数(348)]

※年間目標利用率 70%

(注) 休館日 毎月第1日曜日及び 12月29日～1月3日

7. 群馬県社会福祉総合センター福祉用具・住宅モデルルーム展示場の管理運営状況

(1) 事業内容

身体能力の低下した高齢者や障害者の自立支援と、介護する家族等の負担軽減に資するため、下記事業を実施して福祉用具及び住宅改修の利用支援を図った。

- ・福祉用具の利用支援業務
- ・住宅改修の支援業務
- ・福祉用具等に関する普及業務
- ・民間事業者と利用者の媒介業務
- ・展示場の管理業務

※平成 25 年度から身体障害者によるピアサポートを実施

(2) 事業実績

ア 来場者実績

単位：人

区分		令和元年度
団体 (延べ)	学 生	353
	一 般	340
	計	693
一 般		4,662
総 計 (見学含む)		5,355

※年間目標 4,500人

イ 相談情報提供内容

単位：件

区分	令和元年度	備考
褥瘡予防関連用品ベッド	609	
移動・移乗用具	510	
車椅子関連	574	
入浴用具	242	
歩行補助具	1,380	
排泄用品	267	
衣類	379	
生活自助具	990	
住宅改造用機器	338	
視聴覚関連機器	288	
介護予防関連	706	
防災	449	
その他	2,033	制度相談等
計	8,765	

(3) 相談業務の実施

無料相談受付 (随時)

(4) その他

- ・ イベント参加 (10 回) ※下記会場にて福祉用具等の紹介を実施
 - 令和1年10月20日 (日) ふれあい祭 (ふれあいスポーツプラザ)
 - 令和1年11月29日 (金) おおとも老人センター
 - 令和1年12月 8日 (日) 障害者週間記念イベント (ゆうあいピック記念温水プール)
 - 令和1年12月20日 (金) ひろせ老人センター
 - 令和1年12月24日 (火) 研修センターにおける専任研修
 - 令和1年12月27日 (金) ピンシャン体操 (前橋市総合福祉会館)
 - 令和2年 1月14日 (火) ピンシャン体操 (前橋市総合福祉会館)
 - 令和2年 1月16日 (木) 研修センターにおける専任研修
 - 令和2年 2月10日 (月) ピンシャン体操 (前橋市総合福祉会館)
 - 令和2年 2月20日 (木) 明風園 地域交流サロン