

# 聴覚障害者コミュニケーションプラザ

## 1 事業の概要

聴覚障害者の自立と社会参加を支援するため、下記の事業を実施した。

- (1) 字幕入ビデオの制作・貸出
- (2) 手話通訳者・要約筆記者の派遣及び養成
- (3) 情報機器の貸出
- (4) 生活相談
- (5) 文化、学習活動等の援助及び推進

## 2 運營業務の受託

開設 平成10年2月1日(指定管理受託 初回平成18年4月1日)  
 第4期指定管理期間 平成29年4月1日～令和4年3月31日(5年間)  
 (一般社団法人群馬県聴覚障害者連盟と共同受託)

3 所在地 前橋市新前橋町13番地の12(群馬県社会福祉総合センター3F)

4 使用面積 425.39㎡

## 5 職員の状況

令和2年3月31日現在(人)

職 種		館長	SL	主任	主事	計	
職員数	1・2種・再雇用(常勤)	1	1	2	2	6	内主事1名育休
	3・4種・再雇用(非常勤)				1	1	
	臨時・パート				2	2	内1名育休代替
	計	1	1	2	5	9	

## 6 利用状況

### (1) 録画物・情報機器等貸出状況

ア 登録者数 674人(内団体 114)  
 イ 字幕付きビデオテープ等の保有本数 6,463本(内、DVD2,262本) R1年度入荷166本  
 ウ ビデオ等の貸出状況 貸出件数 430件 貸出本数 1,194本(試写実績も含む)  
 エ 移動ライブラリー利用状況 貸出件数 185件 貸出本数 612本(貸出総本数に含む)  
 オ 情報機器貸出し状況 貸出件数 413件 貸出台数 1,525台

### (2) ボランティア室貸出利用状況

・貸出回数 481回

## 7 事業実績

### (1) 手話通訳者派遣人数(登録手話通訳者数 103人)

派遣人数	受託分	655人
	県派遣	128人
計		783人(内、職員対応数49人) 依頼件数602件

### (2) 要約筆記者派遣人数(登録要約筆記者数 手書き39人、パソコン24人)

派遣人数	受託分	235人
	県派遣	187人
計		422人(手書き137人、パソコン285人) 依頼件数161件

### (3) 相談件数

732件(生活313件、職業46件、結婚2件、医療34件、教育1件、権利3件、その他333件)

## (4) 各種研修

事業名	実施日	対象・定員	参加・修了	備考
登録手話通訳者研修 ・新規登録者	4月14日 5月11日	3 1	3 1	・実施時間 10:00～15:00 ・実施時間 9:30～12:00
・3年以内登録者	6月9日 "	10 10	4 5	・実施時間 ①10:00～12:00 ②13:30～15:30
・登録者(全体)	6月15日 6月15日 10月5日 "	103 103 103 103	28 23 18 14	・実施時間 9:30～12:00 ・実施時間 13:00～16:00 ・実施時間 ①10:00～12:00 ②13:00～15:00
手話通訳者養成研修 の指導者養成研修	2月15日、16日	—	13	・実施時間 2/9 12:30～18:15 2/10 9:00～15:00 ・会場 川越市 研修センター主催リーダー講師研修会
手話通訳者養成研修 ・通訳基本コース	5月～12月	昼20 夜20	8 10	・基本 実技30回、講義3回
・通訳応用コース	5月～12月	昼20 夜20	5 4	・応用 実技30回、講義3回
・通訳実践コース	5月～9月	20	11	・実践 実技15回、講義3回 ・各コース 1講座2時間
登録要約筆記者研修 ・新規登録者	4月14日	3	3	・パソコン 1名 手書き2名
・登録者(全体)	5月19日 6月15日 6月15日 8月31日 9月8日 2月29日	3 63 63 39 24 63	3 26 29 11 13 11	・パソコン 1名 手書き2名 ・手書き 19名 パソコン 7名 ・手書き 19名 パソコン 6名 ・パソコン 11名 ・手書き 13名 ・手書き 中止 パソコン 11名 ・実施時間 9:00～17:00
要約筆記者養成研修	前期課程 9月～3月 ・手書き ・パソコン 後期課程 4月～10月 ・手書き ・パソコン	15 15 15 15	2 5 13 7	・24講座(1講座2時間) ・実施時間 (手書き・ パソコン) 18:45～20:45 ・24講座(1講座2時間) ・実施時間 手書き 14:30～16:30 パソコン 18:45～20:45
手話通訳者試験対策 研修	9月～11月	—	7	・講座(全4回) ・実施時間 13:00～16:00
要約筆記者試験対策 研修	11月10日 12月15日 1月13日 1月26日 2月4日 その他 5回	— — — — — —	29 29 29 29 29 29	・手書き19名 パソコン 10名 ・手書き19名 パソコン 10名 ・手書き19名 パソコン 10名 ・手書き19名 パソコン 10名 ・手書き19名 パソコン 10名 ・実施時間 9:30～16:30
聴覚障害者のための コミュニケーション講座	スタートコース 6月～8月 レベルアップコース 10月～11月	10 10	4 7	・12講座(1講座2時間) ・実施時間 18:45～20:45 ・8講座(1講座2時間) ・実施時間 18:45～20:45
要約筆記者養成研修の 指導者育成研修	10月25日～27日	—	1	・実施時間 13:00～15:30 3日間
字幕制作研修会	3月16日 AM.PM(2回)	中止		・コロナウイルス対策

- (5) 手話通訳者全国統一試験(実技、筆記)
- ・日 時 令和1年12月7日(土)10:00～
  - ・会 場 群馬県社会福祉総合センター
  - ・受験者 34名(申込者36名 欠席者2名)
  - ・合格者 4名
- (6) 群馬県手話通訳者認定試験(小論文、面接)
- ・日 時 令和2年3月22日(日)13:30～
  - ・会 場 群馬県社会福祉総合センター
  - ・受験者 6名
  - ・合格者 6名
- (7) 要約筆記者全国統一試験(実技、筆記)
- ・日 時 令和2年2月16日(日)13:00～
  - ・会 場 群馬県社会福祉総合センター
  - ・受験者 27名(手書き17名、パソコン10名 内両方受験者0名)
  - ・合格者 14名(手書き10名、パソコン4名)
- (8) 群馬県要約筆記者認定試験(小論文、面接)
- ・日 時 令和2年3月22日(日)10:30～
  - ・会 場 群馬県社会福祉総合センター
  - ・受験者 15名
  - ・合格者 15名(手書き10名、パソコン5名)
- (9) 登録手話通訳者及び登録要約筆記者頸肩腕障害特殊健診
- ・日 時 令和1年9月4日(水)、9月7日(土)
  - ・会 場 群馬県社会福祉総合センター
  - ・実施方法 芝病院・健診センター(東京都)医師及びスタッフによる出張健診
  - ・受診者 計90名 手話通訳者34名、要約筆記者18名、職員6名、その他32名
- (10) 自主制作及び字幕制作ビデオライブラリー
- ・制作本数 13本(自主制作1本、字幕制作12本)
- (11) 字幕入り映画上映会
- ・日時・会場 令和1年 7月26日(金) 群馬県社会福祉総合センター  
令和1年 9月 7日(土) 桐生市総合福祉センター
  - ・参加者 延べ 44人  
(令和2年3月28日(土) (富岡市生涯学習センターは中止))
- (12) 遠隔手話通訳サービス事業
- ・利用件数 2件
- (13) 受託事業
- ア 群馬県手話普及啓発推進イベント
- ・日 時 令和1年10月26日(土)10:00～
  - ・会 場 太田市 イオンモール太田
  - ・参加者 571名