

# 聴覚障害者コミュニケーションプラザ

## 1 事業の概要

聴覚障害者の自立と社会参加を支援するため、下記の事業を実施した。

- (1) 字幕入ビデオの制作・貸出
- (2) 手話通訳者・要約筆記者の派遣及び養成
- (3) 情報機器の貸出
- (4) 生活相談
- (5) 文化、学習活動等の援助及び推進

## 2 運營業務の受託

開 設 平成10年2月1日(指定管理受託 初回平成18年4月1日)  
 第4期指定管理期間 平成29年4月1日～平成34年3月31日(5年間)  
 (一般社団法人群馬県聴覚障害者連盟と共同受託)

3 所在地 前橋市新前橋町13番地の12(群馬県社会福祉総合センター3F)

4 使用面積 425.39㎡

## 5 職員の状況

平成31年3月31日現在(人)

職 種		館長	SL	主任	主事	計	
職 員 数	1・2種・再雇用(常勤)	1	1	2	2	6	内主事1名産休
	3・4種・再雇用(非常勤)				1	1	
	臨時・パート				2	2	内1名産休代替
	計	1	1	2	5	9	

## 6 利用状況

### (1) 録画物・情報機器等貸出状況

ア 登録者数 670人(内団体 113)  
 イ 字幕付きビデオテープ等の保有本数 6,689本(内、DVD2,095本) H30年度入荷165本  
 ウ ビデオ等の貸出状況 貸出件数 509件 貸出本数 1,394本(試写実績も含む)  
 エ 移動ライブラリー利用状況 貸出件数 193件 貸出本数 574本(貸出総本数に含む)  
 オ 情報機器貸出し状況 貸出件数 428件 貸出台数 1,517台

### (2) ボランティア室貸出利用状況

・貸出回数 475回

## 7 事業実績

### (1) 手話通訳者派遣人数(登録手話通訳者数 102人)

派遣人数	受託分	914人
	県派遣	159人
計		1,073人(内、職員対応数81人) 依頼件数859件

### (2) 要約筆記者派遣人数(登録要約筆記者数 手書き41人、パソコン22人)

派遣人数	受託分	287人
	県派遣	197人
計		484人(手書き148人、パソコン336人) 依頼件数209件

### (3) 相談件数

977件(生活473件、職業57件、結婚4件、医療26件、教育17件、権利13件、その他387件)

## (4) 各種研修

事業名	実施日	対象・定員	参加・修了	備考
登録手話通訳者研修 ・新規登録者  ・3年以内登録者  ・登録者(全体)	4月14日	1	1	・実施時間 10:00～15:00 ・実施時間 9:30～12:00  ・実施時間 ①10:00～12:00 ②13:30～15:30  ・実施時間 13:30～15:30 ・実施時間 13:30～16:30 ・実施時間 ①10:00～12:00 ②13:00～16:00
	5月12日	1	1	
	6月2日	13	8	
	〃	13	7	
	7月22日	102	39	
8月26日	102	13		
11月23日	102	29		
〃	102	28		
手話通訳者養成研修 の指導者養成研修	2月9日、10日	—	3	・実施時間 2/9 12:30～18:15 2/10 9:00～15:00 ・会場 川越市 研修センター主催リーダー講師研修会
手話通訳者養成研修 ・通訳基本コース  ・通訳応用コース  ・通訳実践コース	5月～12月	昼20	8	・基本 実技30回、講義3回  ・応用 実技30回、講義3回  ・実践 実技15回、講義3回 ・各コース 1講座2時間
		夜20	5	
		昼20	4	
		夜20	9	
		20	8	
登録要約筆記者研修 ・新規登録者  ・登録者(全体)	4月14日	1	1	・パソコン 1名 実施時間10:00～12:00 ・パソコン 1名 実施時間10:00～12:00 ・パソコン 1名 実施時間 9:00～12:00 ・手書き 23名 パソコン 10名 ・手書き 21名 パソコン 8名 ・パソコン 6名 ・手書き 14名 ・手書き 17名 パソコン 8名 ・実施時間 9:00～20:45
	4月21日	1	1	
	5月20日	1	1	
	8月26日	63	33	
	10月27日	63	29	
	11月20日	22	6	
	11月22日	41	14	
2月24日	63	25		
要約筆記者養成研修	前期課程 7月～1月 ・手書き ・パソコン	15	12	・24講座(1講座2時間) ・実施時間 手書き 14:30～16:30 パソコン 18:45～20:45 ・24講座(1講座2時間) ・実施時間 手書き 14:30～16:30 パソコン 18:45～20:45
		15	10	
	後期課程 5月～11月 ・手書き ・パソコン	15	7	
		15	6	
手話通訳者試験対策 研修	9月～11月	—	7	・講座(全4回) ・実施時間 13:00～16:00
要約筆記者試験対策 研修	11月11日	—	18	・手書き11名 パソコン 7名 ・手書き11名 パソコン 7名 ・手書き11名 パソコン 7名 ・手書き11名 パソコン 7名 ・手書き11名 パソコン 7名 ・実施時間 9:30～16:30
	11月29日	—	18	
	12月9日	—	18	
	1月20日	—	18	
	1月27日	—	18	
聴覚障害者のための コミュニケーション講座	スタートコース 6月～8月	10	6	・12講座(1講座2時間) ・実施時間 18:45～20:45 ・8講座(1講座2時間) ・実施時間 18:45～20:45
	レベルアップコース 10月～11月	10	5	
要約筆記者養成研修の 指導者育成研修	12月15日、16日手書き	—	6	・実施時間 1日目 13:00～18:00 2日目 9:30～15:30
字幕ボランティア養成 研修	10月19日、26日 11月2日、9日、16日	10名程度	11	・実施時間 13:30～16:30

- (5) 手話通訳者全国統一試験(実技、筆記)  
 ・日時 平成30年12月1日(土)10:00～  
 ・会場 群馬県社会福祉総合センター  
 ・受験者 22名(申込者26名 欠席者4名)  
 ・合格者 1名
- (6) 群馬県手話通訳者認定試験(小論文、面接)  
 ・日時 平成31年3月24日(日)13:30～  
 ・会場 群馬県社会福祉総合センター  
 ・受験者 1名
- (7) 要約筆記者全国統一試験(実技、筆記)  
 ・日時 平成31年2月17日(日)13:00～  
 ・会場 群馬県社会福祉総合センター  
 ・受験者 18名(手書き11名、パソコン7名 内両方受験者1名)  
 ・合格者 3名(手書き2名、パソコン1名)
- (8) 群馬県要約筆記者認定試験(小論文、面接)  
 ・日時 平成31年3月24日(日)10:30～  
 ・会場 群馬県社会福祉総合センター  
 ・受験者 3名  
 ・合格者 3名(手書き2名、パソコン1名)
- (9) 登録手話通訳者及び登録要約筆記者頸肩腕障害特殊健診  
 ・日時 平成30年9月5日(水)、9月8日(土)  
 ・会場 群馬県社会福祉総合センター  
 ・実施方法 芝病院・健診センター(東京都)医師及びスタッフによる出張健診  
 ・受診者 計91名 手話通訳者60名、要約筆記者21名(市町村登録者含む)、その他10名
- (10) 自主制作及び字幕制作ビデオライブラリー  
 ・制作本数 10本(自主制作3本、字幕制作7本)
- (11) 字幕入り映画上映会  
 ・日時・会場 平成30年 5月27日(日) みどり市大間々図書館  
 平成30年 8月18日(土) 渋川市社会福祉センター  
 平成30年 9月 8日(土) 桐生市総合福祉センター  
 平成30年12月10日(月) 群馬県社会福祉総合センター  
 平成31年 3月 9日(土) 富岡市生涯学習センター  
 ・参加者 延べ 123名
- (12) 遠隔手話通訳サービス事業  
 ・利用件数 4件
- (13) 受託事業  
 ア 群馬県手話普及啓発推進イベント  
 ・日時 平成30年10月28日(日)10:00～  
 ・会場 高崎市 イオンモール高崎  
 ・参加者 923名