

平成30年度 苦情内容報告

(単位：件数)

種別	施設名	サービス種別	職員 の 対応	利用者 同 士の トラ ブル	サービス 内容	連絡 伝達	人権	投薬管理 ミス	設備環境	紛失 盗難	無断外出	事故 (転倒 転落等)	その他		
高齢	入所・通所	高風園	特養						1						
			短期												
			通所												
		そめやの里	特養	6											2
			短期	1											
			通所	1											
		明風園	特養								1				
			短期												
			通所	1											
		菱風園	特養	1							1				
			短期												
			通所												
	訪問														
	高齢小計				10					3				2	
	相談	高風園	居宅												
			そめやの里	居宅											
		明風園	居宅											2	
			菱風園	居宅	1										
	高)相談小計				1									2	
	包括	高風園	包括												
菱風園		包括													
包括小計															
高齢部門小計				11					3				4		
障害	入所・通所	リハビリ	生活介護	22		1				6			8		
			機能訓練												
			生活訓練												
			短期												
		館林	重度デイ												
			地域活動												
		まるべりー	共同生活援助	1	2					2				3	
			就労B型	1	2					1	1			7	1
			就労移行												
			定着支援												
	障害者小計				24	4	1			9	1		10	9	
	通所	館林	児童発達												
			放課後デイ	1											
	障害児小計				1										
	相談	菱風園	相談支援												
館林			相談支援												
まるべりー			相談支援												
障)相談小計															
障害部門小計				25	4	1			9	1		10	9		
指定管理	利用	点字図書館	視聴覚障害情報提供												
		義肢製作所	補装具製作												
		聴覚コミブラ	視聴覚障害情報提供												
		ふれあいブラザ	障害者等スポーツ											1	
		ゆうあいプール	障害者等スポーツ		2	3							2	1	
		総合センター	センター維持管理等												
指定管理部門小計					2	3						2	2		
本部	法人本部	法人本部													
	研修センター	社会福祉研修													
本部部門小計															
全体総計				36	6	4			12	1		12	15		