

# 群馬県立ふれあいスポーツプラザ

## I 事業内容

### 1. 基本方針

障害者と高齢者が個性を活かし「ふれあい」ながら「安全」に「楽しく」活動することにより、「可能性」を広げることができるスポーツ・レクリエーション施設を目指すことを『基本理念』として、「群馬県立ふれあいスポーツプラザ設置及び管理に関する条例」及び「群馬県障害者計画」並びに「群馬県社会福祉事業団経営ビジョン」を基に、①障害者や高齢者のスポーツ・レクリエーション活動の振興及び社会参加の促進、②公の施設運営責務を認識、③利用者への清潔、安全及び快適な環境の提供、④利用者の意見を反映、⑤個人情報保護の徹底、⑥効率的な運営、⑦経費の削減、に努め管理運営を行った。

平成29度は、第4期指定管理指定期間（平成27年4月1日から平成30年3月31日まで）における最終年であり、第3期に引き続き共同体を構成した「群馬県ビルメンテナンス協同組合」とともに、効率的かつ質の高いサービスの提供を実施した。

さらに事業や教室等を継続・充実させ、より多くの県民の皆様には施設を知っていただき、継続的に利用していただけるよう努めた。

### 2. 内容

- (1) サービスを向上させるため、先駆的・先進的な事業に取り組み、新しい時代の可能性を広げる「サービスのかたち」を追求した。
  - ① 利用者や地域ニーズの把握を心がけた。
  - ② 職員の資質向上及び指導力の向上を図った。
  - ③ 支える人材（支援員・ボランティア）の育成を図った。
  - ④ スポーツ相談・医事相談・リハビリ相談・健康相談を実施した。
  - ⑤ 各種サービスの充実（向上）を図った。
- (2) ふれあいスポーツプラザをより一層県民の皆様には知っていただき、継続的に利用していただくことにより障害者等利用者の増加を図った。
- (3) 毎日のローテーション業務の中で、職員が館内外の施設整備および備品器具等の安全点検を実施すると共に、共同体を構成する群馬県ビルメンテナンス協同組合が、ビル管理の専門家としてのノウハウを駆使し、維持管理及びコスト削減を積極的に推進した。

## II 重点事業

### 1. 日常（デイリイ）

- (1) 継続して定期的に来館する利用者が、更に増加する環境づくりを心がけた。

### 2. 出会い・ふれあい（アクション） —きっかけづくり—

- (1) 人との出会い・スポーツとの出会いの機会と場所を提供した。
  - ① 障害（児）者・高齢者がスポーツ・レクリエーション活動に参加するきっかけづくりのための場所や機会を提供した。
  - ② スポーツ未経験者や初心者を対象とした教室や体験会を実施し、基礎知識、基本技術を学ぶことにより、楽しみながらスポーツと出会える機会を提供した。
  - ③ 障害（児）者や高齢者と県民・地域の方々が共にスポーツや文化活動を楽しめるイベントを開催した。
  - ④ 『集いの場、ふれあいの場』とするとともに、障害（児）者及び高齢者、並びに地域住民のサークル活動等が発表できるようにラウンジ等を提供した。

### (2) 情報の提供

- ① ホームページ・機関紙をより充実すると共に新聞やラジオ等の媒体を活用し、広く県民の皆様には適切な情報を提供した。

### 3. 続ける・親しむ（チャレンジ） —参加する機会の拡大—

#### (1) 利用団体支援

- ① 障害（児）者・高齢者がスポーツ・レクリエーション活動に参加する機会を拡大し、利用者が自発的にクラブやサークルをつくり継続的に活動できるよう支援した。
- ② 障害者、高齢者が教室やサークル活動での成果を発表または展示する機会を提供した。
- ③ プラザボランティア及び支援員を育成し活用することにより団体活動の活発化を図った。

#### 4. 楽しむ・広げる(エンジョイ) ー日常化・可能性を広げるー

##### (1)生涯スポーツ

① スポーツ・レクリエーション活動が、自身の生活の一部として楽しむことができるよう支援した。

##### (2)レベルアップ

① 障害者のスポーツアスリート教室を強化してアスリートの育成を図った。

② 県大会や全国大会等の競技大会、延いては2020東京パラリンピック参加へ「夢」を抱く利用者へ積極的なスポーツ指導と支援を提供した。

③ 障害者の競技スポーツへのチャレンジの機会を提供した。

##### (3)地域貢献

① 県内各種学校の就労体験や職場体験学習(キャリア教育)及び障害者のスポーツの体験学習を受け入れることにより、障害者が行うスポーツへの関心を高めた。

② 来館困難な障害(児)者等の団体に対し、職員が出向きレクリエーション等を体験していただく機会を提供した。

##### (4)協力

① 群馬県及び各障害者団体などとの連携をより深め各種大会の開催や協力を積極的に行った。

#### 5. 安心・安全(セイフティ)

(1) 障害(児)者・高齢者が「安全」に「安心」して効果的にスポーツを継続し、健康の維持増進が図れる機会を提供した。

(2) 従来実施の火災を想定した防災訓練、及び利用者の不慮の事故・傷病を想定した救急救命訓練を実施した。

(3) ビル管理の専門家集団である群馬県ビルメンテナンス協同組合による、包括的な設備管理を行った。

### Ⅲ 年間目標

年間目標の策定にあたっては、広く県民の皆様には施設を知っていただき、より多くの方に御利用いただくことを第一義としつつも、障害(児)者及び高齢者における適度な施設利用環境の担保、及び安全性への配慮、並びに事業計画において毎年の止めどない増員目標設定是正という観点から、第3期指定管理での目標とした施設利用者110,000人を恒常的な目標値として、平成29年度においてもこれを上回るべく努力し、安定した利用者数の確保に努めた。また、施設の経年劣化状況を把握し、劣化状況に応じて計画的に修繕を行った。今年度は陸上競技場四種公認改修工事、70mを行射出来るアーチェリー場に改修、日没後も利用できるようテニスコートに照明設備を設置し、利用者の安全や快適性を確保した。

### Ⅳ 施設運営

#### 1. 施設運営業務の受託

契約 平成3年 4月 1日

設置 平成3年 4月 1日

開館 平成3年 7月21日 (指定管理受託 初回平成18年4月1日)

第4期指定管理期間 平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)

#### 2. 施設の所在地

伊勢崎市下触町238-3

#### 3. 施設の規模・構造

敷地面積 46,412㎡

建物 延面積 4,252.82㎡

鉄筋コンクリート2階建(一部3階建)

屋内施設 プール室(25m)・体育室・トレーニング室・STT室・会議室・和室等

屋外施設 陸上競技場(400mトラック)・テニスコート・アーチェリー場等

4. 職員の状況(プール改修工事により、職員数1減) 平成30年3月31日現在(人)

職種	館長	リグ ル ダー プ	リ ー サ ブ	事 務 員	指 導 員	ス ポ ー ツ	看 護 師	運 転 手	施 設 管 理	計
職員数	1・2種	1	1	1	1	3				7
	3種				2	4	1			7
	再雇用				1			1		2
	臨時・パート・派遣					7		1	1	9
計	1	1	1	4	14	1	2	1	25	

※リハビリ相談 理学療法士2名、内科・障がい者スポーツ医相談 医師1名、精神相談 医師1名

5. 利用の状況

(1) 利用者別・施設別利用数

区分	プール	体育室	トレーニング室	アーチェリー場	テニスコート	運動場	会議室	和室	館外	合計	
障害者	肢体	4,648	4,076	4,040	1,012	568	1,851	1,800	365	128	18,488
	視覚	298	99	109	58	53	309	92	138	4	1,160
	聴覚	225	159	30	1	91	36	46	1	0	589
	内部	237	90	225	1	0	328	5	46	2	934
	知的	1,834	2,324	324	0	65	2,389	192	400	129	7,657
	重複	137	56	46	6	2	55	117	6	23	448
	精神	292	736	132	6	22	23	113	50	3	1,377
	その他	1	0	36	0	0	36	1	0	0	74
高 齢	13,967	7,457	9,275	1,091	593	7,703	1,479	1,306	5	42,876	
介 護	2,217	2,890	386	8	103	1,262	643	470	161	8,140	
ボランティア	520	718	86	192	35	855	768	187	13	3,374	
免大会	323	1,112	188	149	68	515	665	287	123	3,430	
減免	0	5	0	0	0	650	14	0	0	669	
一般(有料)	707	519	245	343	139	1,352	64	0	0	3,369	
医事相談等										1,058	
合 計	25,406	20,241	15,122	2,867	1,739	17,364	5,999	3,256	591	93,643	

(2) 一日あたりの利用人数 <対前年度比較>

年度	平成29年度			平成28年度		
	利用者総数	日数	人/日	利用者総数	日数	人/日
計	93,643	280	344	104,802	278	377

(3) 総利用者数(平成3年～平成29年度累計) 2,572,108 名

(4) 利用者累計 ※小数点以下四捨五入

第1期 指定管理期間	平成18年度	平成19年度	平成20年度	管理期間計	年間平均
	98,678	103,776	104,506	306,960	102,320
第2期 指定管理期間	平成21年度	平成22年度	平成23年度	管理期間計	年間平均
	107,808	101,175	105,342	314,325	104,775
第3期 指定管理期間	平成24年度	平成25年度	平成26年度	管理期間計	年間平均
	108,798	115,405	120,113	344,316	114,772
第4期 指定管理期間	平成27年度	平成28年度	平成29年度	管理期間計	年間平均
	118,810	104,802	93,643	317,255	105,752

(5) 利用者別前年度対比利用率 ※小数点第2位以下を四捨五入

区分	障害者	高齢者	介護・ボラ	大会参加等	一般(有料)
平成29年度	33.2%	46.3%	12.5%	4.4%	3.6%
平成28年度	33.1%	51.1%	8.6%	3.9%	3.4%

## (6) 使用料

単位:円

区分	個人利用者						占用利用団体		合計
	プール		その他		計		団体	使用料	使用料
	利用者	使用料	利用者	使用料	利用者	使用料			
平成29年度	702	258,560	1,372	356,250	2,074	614,810	9	175,840	790,650

## (7) 使用料収入(開館日280日) ※小数点以下四捨五入

当初予算額(①)	実績額(②)	収納率(②/①)
759,000円	790,650円	104%

## 6. 主催事業の状況

## (1) 講習会・研修会等

※総人数にはボランティア等含

事業名	実施日	曜日	参加対象者	申込人数	総人数
ボランティア講習会	3月4日	日	登録ボランティア等	19名	17名
アーチェリー安全講習会	5月21日	日	アーチェリー認定	65名	66名
	9月10日	日	証をお持ちの方	11名	16名

## (2) スポーツ教室・文化教室・講座

※総人数にはボランティア等含

事業名	実施日	曜日	回数	参加対象者	申込人数	総人数
アーチェリー教室	5月5日～5月20日	土・日・祝	6	障害者・高齢者・一般	13名	153名
水泳教室	水慣れ・初心	5月13日～7月1日	8	12m程度泳げる方	24名	343名
	初級	9月30日～12月2日	8	50m程度泳げる方	14名	184名
	中級	1月13日～2月10日	5	50m以上泳げる障害者・高齢者	12名	83名
軽スポーツ教室	9月16日～2月10日	土	6	障害者・高齢者・一般	18名	158名
健康講座	熱中症予防	5月19日	金	1	18名	21名
	膝の痛みと運動	1月25日	木	1	障害者・介護者・高齢者等	29名
文化教室 木工クラフト	3月4日	土	1	障害者・介護者・高齢者等	27名	33名
季節のアウトドア体験(冬季)	3月11日	日	1	障害者・介護者・高齢者等	5名	9名
アスリート教室(水泳)	月3～4回	土・日・祝	85	水泳・陸上の競技会	22名	882名
	(陸上) 月2回程度		23	出場等を目指す者	33名	416名

## (3) スポーツ大会・記録会

※総人数にはボランティア等含

事業名	実施日	曜日	申込人数	総人数
リニューアルオープン記念第26回ふれあい水泳記録会	4月30日	日	177名	543名
第29回シルバーグラウンドゴルフ大会	5月27日	土	259名	551名
第26回障害者グラウンドゴルフ大会	5月28日	日	120名	433名
ふれあいグラウンドゴルフ記録会	6月14日、7月12日、8月16日、9月13日、10月11日	日	120名	433名
第26回群馬ふれあいアーチェリー大会	9月2日・3日	土・日	48名	104名
長距離水泳記録会	10月8日	日	42名	109名
第25回ふれあい卓球大会	11月26日	日	115名	217名
ふれあい将棋大会	12月10日	日	14名	14名
第27回ふれあい水泳記録会	2月25日	日	178名	207名

## (4) イベント・交流会等

※総人数にはボランティア等含

事業名		実施日	曜日	参加総人数	
ふれあいイベント	七夕イベント	7月7日～9日	金～日	各15名	151名
	クリスマスイベント	12月27日	日	106名	
体力測定		6月25日	日	61名	166名
		9月10日		58名	
		1月14日		47名	
ふれあいランチコンサート		7月19日	水	38名	
ポッチャ交流会		12月 3日	日	30名	
スマイルボーリング体験		3月 4日	日	32名	

## (5) 月例(定例)行事

※総人数にはボランティア等含

事業名	実施日	曜日	回数	参加総人数
クリーン作戦	月1回	不定	3	138名
アーチェリー認定会	月1回(10月まで)	日	7	102名
水泳ワンポイントレッスン	適宜(6月、10～3月)	不定	26	294名

## (6) 地域交流事業

※総人数にはボランティア等含

事業名	実施日	曜日	回数	参加総人数
近隣区長会議	6月 9日	金	1	20名
第26回ふれあい祭	10月22日	日	1	810名
地域貢献事業	12月 6日	水	1	304名

雨天

## (7) 普及振興事業

※総人数にはボランティア等含

事業名	実施日	曜日	回数	参加総人数
出前事業	適 宜	適 宜	33	507名
団体サポート事業	適 宜	適 宜	54	235名
個人サポート事業	適 宜	適 宜	3	6名
障がい者スポーツ体験学習	適 宜	適 宜	54	161名

## (8) 医事相談・リハビリ相談

科名	実施日	相談件数
内科・スポーツ医相談	毎月1回	12件
精神科相談	2ヶ月に1回	13件
リハビリ相談	毎月2回	37件