

平成29年度 苦情内容報告

(単位：件数)

種別	施設名	サービス種別	職員の対応	利用者同士のトラブル	サービス内容	連絡伝達	人権	投棄管理ミス	設備環境	紛失盗難	無断外出	事故(転倒転落等)	その他	計		
高齢	入所・通所	高風園	特養													
			短期													
			通所													
		そめやの里	特養	6												6
			短期	1												1
			通所	1												1
		明風園	特養												1	1
			短期													
			通所	2		2										4
		菱風園	特養	3		2	1							1	1	8
			短期													
			通所	2												2
			訪問													
		高齢小計			15		4	1						1	2	23
		相談	高風園	居宅												
	そめやの里			居宅												
	明風園			居宅	1											1
	菱風園			居宅											4	4
	高)相談小計			1										4	5	
	包括	高風園	包括				1								1	
		菱風園	包括	1										1	2	
	包括小計			1			1							1	3	
	高齢部門小計			17		4	2						1	7	31	
障害	入所・通所	リハビリ	生活介護	4	14	1									19	
			機能訓練		5				1				8		14	
			生活訓練	1												1
			短期	2												2
			就労B型	1	1					1						3
			就労移行													
			診療所													
		館林	重度デイ			1										1
			地域活動													
			まるべりー	共同生活援助												
		障害者小計			8	20	2			1	1			8	40	
		通所	館林	児童発達	1											1
				放課後デイ												
	障害児小計			1										1		
	相談	菱風園	相談支援													
			館林	相談支援												
			まるべりー	相談支援		1										1
	障)相談小計				1									1		
	障害部門小計			9	21	2			1	1			8	42		
	指定管理	利用	点字図書館	視聴覚障害情報提供												
			義肢製作所	補装具製作												
			聴覚コミブラ	視聴覚障害情報提供												
			ふれあいブラザ	障害者等スポーツ	1						6					7
ゆうあいプール			障害者等スポーツ													
総合センター			センター維持管理等													
指定管理部門小計			1						6				7			
本部	法人本部	法人本部														
		研修センター	社会福祉研修	1										1	2	
本部部門小計			1										1	2		
全体総計			28	21	6	2		1	7			9	8	82		