

平成28年度群馬県社会福祉総合センター事業報告

1. 事業の概要

県民の総合福祉センターとしての役割を果たすため、利用者の利便向上に配慮すると共に、入居社会福祉関係団体との連携を密にし、円滑な管理運営に努めた。

平成27年4月から第4期となる指定管理者の協定を受け、共同体を組む群馬県ビルメンテナンス協同組合と共に、施設整備の維持保全に万全を期し、社会福祉総合センターが常に最良の状態で機能を発揮出来るよう、顧客満足度を高める視点で運営に努めた。

第4期目の取組の重点項目である、地域団体との連携や地域貢献への取組として、福祉用具・住宅モデルルーム展示場の展示品をイベント会場や近隣の老人福祉センターにて紹介し、福祉用具等についての相談受付を行った。

また、502会議室のスタンドミラー導入、老朽化したB01会議室のテーブルの交換といった会議室設備を充実させ、顧客満足度を高める取り組みを行い、会議室利用率の向上に繋げ、年間目標利用率の70%を達成した。

2. 社会福祉総合センター運營業務の受託

契 約 平成9年12月1日

開 設 平成10年2月10日（指定管理受託 初回平成18年4月1日）

第4期指定管理期間 平成27年4月1日～平成30年3月31日（3年間）

3. 施設の所在地

前橋市新前橋町13番地の12

4. 建物の構造及び状況 鉄骨鉄筋コンクリート造、一部鉄骨造

地下2階 地上9階建

延面積 14,655.85㎡

5. 職員の状況

平成29年3月31日現在（人）

職 種		館 長 (理事長)	副館長 (事務局長)	庶務課長 (総務企画課長)	主 事	計
職 員 数	1・2種・再雇用 (常勤)	1	1	1	2	5
	3・4種・再雇用 (非常勤)				2	2
	臨時・パート				3	3
兼務職員の再掲		【1】	【1】	【1】	【1】	【4】

6. 貸室等の状況

(1) 貸室（事務室）

(ア) 民間社会福祉団体等 18 団体

(イ) 貸室料 無料（鍼灸マッサージ師会のみ有料）

(ウ) 共益費の負担状況

・各入居団体は次に算出した額を共益費として負担する。

$$\left[\begin{array}{c} \text{センターで使用する1ヶ月分の} \\ \text{電気・ガス・水道代} \end{array} \right] \times \frac{\text{各団体使用許可面積}}{\text{センター総面積}} = \text{負担額}$$

・団体別負担状況

団体名	使用許可面積 (㎡)	平成28年度 負担額 (円)	備考
群馬県視覚障害者福祉協会	47.870	81,230	
群馬県身体障害者福祉団体連合会	54.330	92,220	
群馬県聴覚障害者連盟	42.290	71,760	
群馬県社会福祉協議会	499.380	847,980	
群馬県共同募金会	63.200	107,270	
鍼灸マッサージ師会	16.000	27,100	
群馬県難病団体連絡協議会	35.520	60,230	
群馬県長寿社会づくり財団	239.620	406,870	
群馬県老人クラブ連合会	65.600	111,340	
群馬県遺族の会	67.850	115,170	
群馬県拓友協会	56.950	96,640	
群馬県知的障害者福祉協会	57.600	97,760	
群馬県母子寡婦福祉協議会	126.180	214,200	
群馬県社会福祉士会	70.000	118,820	
群馬県精神障害者社会復帰協議会	33.590	59,400	H28.5.1面積変更
群馬県地域密着型サービス連絡協議会	41.810	65,680	H28.5.1面積変更
群馬県精神障害者家族会連合会	20.790	25,361	H28.5.10新規入居
認知症の人と家族の会群馬県支部	18.440	22,493	H28.5.10新規入居
計	1,482.31	2,573,670	

(2) 会議室・附属設備の使用状況

平成 28 年度 社会福祉総合センター会議室利用状況 (年間)

会議室	区分	利 用 件 数				計	利用日数	利用率	使用料額 (円)
		午前	午後	夜間	計				
B01	福祉	186	218	53	457	472	249	71.55	608,990
	一般	5	8	2	15				
101	福祉	200	223	88	511	511	240	68.97	3,450
	一般	0	0	0	0				
201	福祉	213	257	79	549	587	299	85.92	380,800
	一般	6	10	22	38				
202	福祉	174	248	67	489	517	278	79.89	353,100
	一般	7	6	15	28				
203A	福祉	209	238	71	518	542	269	77.30	462,190
	一般	7	11	6	24				
203B	福祉	181	236	33	450	471	260	74.71	360,510
	一般	8	8	5	21				
301	福祉	162	228	55	445	485	272	78.16	295,870
	一般	3	16	21	40				
501	福祉	199	243	144	586	623	302	86.78	512,050
	一般	10	9	18	37				
502	福祉	80	112	24	216	393	222	63.79	446,290
	一般	58	42	77	177				
701	福祉	179	242	31	452	482	260	74.71	744,940
	一般	7	10	13	30				
特別	福祉	95	138	14	247	274	168	48.28	356,300
	一般	11	11	5	27				
体育	福祉	73	94	2	169	239	167	47.99	258,260
	一般	36	30	4	70				
ホール	福祉	126	155	45	326	358	181	52.01	1,547,000
	一般	12	12	8	32				
附属設備									703,010
計	福祉	2077	2632	706	5415	5954	3167	70.00	7,032,760
	一般	170	173	196	539				

※年間目標利用率 70%

(注) 休館日 毎月第1日曜日及び 12月29日～1月3日

7. 群馬県社会福祉総合センター福祉用具・住宅モデルルーム展示場の管理運営状況

(1) 事業内容

身体能力の低下した高齢者や障害者の自立支援と、介護する家族等の負担軽減に資するため、下記事業を実施して福祉用具及び住宅改修の利用支援を図った。

- ・福祉用具の利用支援業務
- ・住宅改修の支援業務
- ・福祉用具等に関する普及業務
- ・民間事業者と利用者の媒介業務
- ・展示場の管理業務

※平成 25 年度から身体障害者によるピアサポートを実施

(2) 事業実績

ア 来場者実績

単位：人

区分		平成28年度
団体 (延べ)	学 生	396
	一 般	487
	計	883
一 般		3,761
総 計 (見学含む)		4,644

※年間目標 4,500人

イ 相談情報提供内容

単位：件

区分	平成28年度	備考
褥瘡予防関連用品ベッド	754	
移動・移乗用具	507	
車椅子関連	1,062	
入浴用具	392	
歩行補助具	1,274	
排泄用品	665	
衣類	373	
生活自助具	955	
住宅改造用機器	634	
視聴覚関連機器	317	
介護予防関連	647	
その他	714	制度相談等
計	8,294	

(3) 相談業務の実施

ア 介護福祉士等による無料相談受付（随時）

イ 義肢装具士による無料相談受付（毎月第2、第4月曜日の 13:30～15:30）

(4) その他

- ・イベント参加（3回） ※下記会場にて福祉用具等の紹介を実施
 - 平成 28 年 10 月 16 日（日） ふれあい祭（ふれあいスポーツプラザ）
 - 平成 28 年 10 月 22 日（土） ふれあい福祉フェスティバル（千代田総合福祉センター）
 - 平成 28 年 12 月 4 日（日） 障害者週間記念イベント（ゆうあいピック記念温水プール）