

# 群馬県立ふれあいスポーツプラザ

## I 事業内容

### 1. 基本方針

障害者と高齢者が個性を活かし「ふれあい」ながら「安全」に「楽しく」活動することにより、「可能性」を広げることができるスポーツ・レクリエーション施設を目指すことを『基本理念』として、「群馬県立ふれあいスポーツプラザ設置及び管理に関する条例」及び「群馬県障害者計画」並びに「群馬県社会福祉事業団経営ビジョン」を基に、①障害者や高齢者のスポーツ・レクリエーション活動の振興及び社会参加の促進、②公の施設運営責務を認識、③利用者への清潔、安全及び快適な環境の提供、④利用者の意見を反映、⑤個人情報保護の徹底、⑥効率的な運営、⑦経費の削減、に努め管理運営を行った。

平成28年度は、第4期指定管理指定期間(平成27年4月1日から平成30年3月31日まで)における中間期であり、第3期に引き続き共同体を構成した「群馬県ビルメンテナンス協同組合」とともに、効率的かつ質の高いサービスの提供を実施した。

さらに事業や教室等を継続・充実させ、より多くの県民の皆様が施設を知っていただき、継続的に利用していただけるよう努めた。

### 2. 内容

(1) サービスを向上させるため、先駆的・先進的な事業に取り組み、新しい時代の可能性を広げる「サービスのかたち」を追求した。

- ① 利用者や地域ニーズの把握を心がけた。
- ② 職員の資質向上及び指導力の向上を図った。
- ③ 支える人材(支援員・ボランティア)の育成を図った。
- ④ スポーツ相談・医事相談・リハビリ相談・健康相談を実施した。
- ⑤ 各種サービスの充実(向上)を図った。

(2) ふれあいスポーツプラザをより一層県民の皆様が知っていただき、継続的に利用していただくことにより障害者等利用者の増加を図った。

(3) 毎日のローテーション業務の中で、職員が館内外の施設整備および備品器具等の安全点検を実施すると共に、共同体を構成する群馬県ビルメンテナンス協同組合が、ビル管理の専門家としてノウハウを駆使し、維持管理及びコスト削減を積極的に推進した。

## II 重点事業

### 1. 日常(デイリイ)

(1) 継続して定期的に来館する利用者が、更に増加する環境づくりを心がけた。

### 2. 出会い・ふれあい(アクション) —きっかけづくり—

(1) 人との出会い・スポーツとの出会いの機会と場所を提供した。

- ① 障害(児)者・高齢者がスポーツ・レクリエーション活動に参加するきっかけづくりのための場所や機会を提供した。
- ② スポーツ未経験者や初心者を対象とした教室や体験会を実施し、基礎知識、基本技術を学ぶことにより、楽しみながらスポーツと出会う機会を提供した。
- ③ 障害(児)者や高齢者と県民・地域の方々が共にスポーツや文化活動を楽しめるイベントを開催した。
- ④ 『集いの場、ふれあいの場』とするとともに、障害(児)者及び高齢者、並びに地域住民のサークル活動等が発表できるようにラウンジ等を提供した。

(2) 情報の提供

- ① ホームページ・機関紙をより充実すると共に新聞やラジオ等の媒体を活用し、広く県民の皆様へ適切な情報を提供した。

3. 続ける・親しむ(チャレンジ) —参加する機会の拡大—

(1) 利用団体支援

- ① 障害(児)者・高齢者がスポーツ・レクリエーション活動に参加する機会を拡大し、利用者が自発的にクラブやサークルをつくり継続的に活動できるように支援した。
- ② 障害者、高齢者が教室やサークル活動での成果を発表または展示する機会を提供した。
- ③ プラザボランティア及び支援員を育成し活用することにより団体活動の活発化を図った。

#### 4. 楽しむ・広げる(エンジョイ) ー日常化・可能性を広げるー

##### (1) 生涯スポーツ

① スポーツ・レクリエーション活動が、自身の生活の一部として楽しむことができるよう支援した。

##### (2) レベルアップ

① 障害者のスポーツアスリート教室を強化してアスリートの育成を図った。

② 県大会や全国大会等の競技大会、延いては2020東京パラリンピック参加へ「夢」を抱く利用者へ積極的なスポーツ指導と支援を提供した。

③ 障害者の競技スポーツへのチャレンジの機会を提供した。

##### (3) 館外活動

① 障害(児)者及び高齢者が日常生活において体験することの少ない、季節のアウトドアスポーツ体験の拡充を図った。

② 地域や学校にパラリンピアンや障害者のスポーツアスリートを紹介しその魅力を伝えることで障害者が行うスポーツの普及発展を目指した。

##### (4) 地域貢献

① 県内各種学校の就労体験や職場体験学習(キャリア教育)及び障害者のスポーツの体験学習を受け入れることにより、障害者が行うスポーツへの関心を高めた。

② 来館困難な障害(児)者等の団体に対し、職員が出向きレクリエーション等を体験していただく機会を提供した。

##### (5) 協力

① 群馬県及び各障害者団体などとの連携をより深め各種大会の開催や協力を積極的に行った。

#### 5. 安心・安全(セイフティ)

(1) 障害(児)者・高齢者が「安全」に「安心」して効果的にスポーツを継続し、健康の維持増進が図れる機会を提供した。

(2) 従来実施の火災を想定した防災訓練、及び利用者の不慮の事故・傷病を想定した救急救命訓練に加え、不審者侵入等を想定した防犯訓練を実施した。

(3) ビル管理の専門家集団である群馬県ビルメンテナンス協同組合による、主体的な設備管理をした。

### Ⅲ 年間目標

年間目標の策定にあたっては、広く県民の皆様様に施設を知っていただき、より多くの方に御利用いただくことを第一義としつつも、障害(児)者及び高齢者における適度な施設利用環境の担保、及び安全性への配慮、並びに事業計画において毎年の止めどない増員目標設定是正という観点から、第3期指定管理での目標とした施設利用者110,000人を恒常的な目標値として、平成28年度においてもこれを上回るべく努力し、安定した利用者数の確保に努めた。また、施設の経年劣化状況を把握し、劣化状況に応じて計画的に修繕を行った。今年度はプール全改修と体育室床ラインの塗り替えを実施し、利用者の安全や快適性を確保した。

### Ⅳ 施設運営

#### 1. 施設運營業務の受託

契約 平成3年 4月 1日

設置 平成3年 4月 1日

開館 平成3年 7月21日 (指定管理受託 初回平成18年4月1日)

第4期指定管理期間 平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)

#### 2. 施設の所在地

伊勢崎市下触町238-3

#### 3. 施設の規模・構造

敷地面積 46,412㎡

建物 延面積 4,252.82㎡

鉄筋コンクリート2階建(一部3階建)

屋内施設 プール室(25m)・体育室・トレーニング室・STT室・会議室・和室等

屋外施設 陸上競技場(400mトラック)・テニスコート・アーチェリー場等

4. 職員の状況(プール改修工事により、職員数1減) 平成29年3月31日現在(人)

職種	館長	グループリーダー	サブリーダー	事務員	スポーツ指導員	看護師	運転手	計
職員数	1	1	1	2	3			8
1・2種・再雇用(常勤)				2	3			8
3・4種・再雇用(非常勤)				2	8	1	1	12
臨時・パート					2		1	3
合計	1	1	1	4	13	1	2	23

※リハビリ相談 理学療法士3名、内科・スポーツ相談 内科医1名、精神相談 精神科医1名  
他に、ビルメン協会派遣者1名

5. 利用の状況

(1) 利用者別・施設別利用数

区分	プール	体育室	トレーニング室	アーチェリー場	テニスコート	運動場	会議室	和室	館外	合計	
障害者	肢体	4,084	4,159	4,242	1,461	1,056	3,134	1,753	475	200	34,817
	視覚	287	119	129	80	93	508	108	56	8	
	聴覚	320	217	54	2	167	62	33	3	9	
	内部	208	74	303	1	2	471	25	6	1	
	知的	1,833	2,211	249	11	213	2,970	155	427	238	
	重複	213	161	146	0	14	124	158	46	53	
	精神	287	652	242	0	50	172	116	13	11	
	その他	21	1	53	30	0	36	1	0	0	
高齢	10,447	7,551	8,218	1,005	1,090	14,561	1,338	1,068	100	45,378	
介護	2,213	3,243	363	21	383	1,970	584	423	226	9,426	
ボランティア	396	577	270	228	67	787	806	318	19	3,468	
免大会	568	1,343	92	289	372	2,032	991	271	318	6,276	
減免	0	11	0	0	0	1,312	13	54	0	1,390	
一般(有料)	747	536	291	533	141	409	0	11	0	2,668	
医事相談等										1,379	
合計	21,624	20,855	14,652	3,661	3,648	28,548	6,081	3,171	1,183	104,802	

(2) 一日あたりの利用人数

〈対前年度比較〉

年度	平成28年度			平成27年度		
	利用者総数	日数	人/日	利用者総数	日数	人/日
計	104,802	278	377	118,810	285	417

(3) 総利用者数(平成3年～平成28年度累計)

2,478,465 名

(4) 利用者累計

※小数点以下四捨五入

第1期 指定管理期間	平成18年度	平成19年度	平成20年度	管理期間計	年間平均
	98,678	103,776	104,506	306,960	102,320
第2期 指定管理期間	平成21年度	平成22年度	平成23年度	管理期間計	年間平均
	107,808	101,175	105,342	314,325	104,775
第3期 指定管理期間	平成24年度	平成25年度	平成26年度	管理期間計	年間平均
	108,798	115,405	120,113	344,316	114,772
第4期 指定管理期間	平成27年度	平成28年度	平成29年度	管理期間計	年間平均
	118,810	104,802		223,612	111,806

(5) 利用者別前年度対比利用率

※小数点第2位以下を四捨五入

区分	障害者	高齢者	介護・ボラ	大会参加等	一般(有料)
平成28年度	33.1%	51.1%	8.6%	3.9%	3.4%
平成27年度	34.7%	41.7%	14.6%	6.4%	2.6%

## (6) 使用料

単位:円

区分	個人利用者						占用利用団体		合計
	プール		その他		計		団体	使用料	使用料
	利用者	使用料	利用者	使用料	利用者	使用料			
平成28年度	747	248,310	1,830	493,500	2,577	741,810	5	11,210	753,020

## (7) 使用料収入(開館日278日) ※小数点以下四捨五入

当初予算額(①)	実績額(②)	収納率(②/①)
687,000円	753,020円	110%

## 6. 主催事業の状況

## (1) 講習会・研修会等

※総人数にはボランティア等含

事業名	実施日	曜日	参加対象者	申込人数	総人数
ボランティア講習会	3月5日	日	登録ボランティア等	24名	23名
アーチェリー安全講習会	5月15日	日	アーチェリー認定	54名	53名
	10月30日	日	証をお持ちの方	19名	22名

## (2) スポーツ教室・文化教室・講座

※総人数にはボランティア等含

事業名	実施日	曜日	回数	参加対象者	申込人数	総人数
季節のアウトドア体験(桜の花見)	4月2日	土	1	障害者・高齢者・一般	20名	24名
アーチェリー教室	4月30日~5月15日	土・日	6	障害者・高齢者・一般	16名	107名
水泳教室	水慣れ・初心者	5月7日~7月16日	土	顔付け等出来ない方	24名	429名
	初級・中級者	10月29日~12月17日		プール改修工事により中止		
軽スポーツ教室	6月19日~2月5日	土・日	9	障害者・高齢者	28名	268名
障害者スポーツ体験	12月10日	土	1	障害者・高齢者・一般	28名	36名
健康講座	熱中症予防	6月7日	火	障害者・高齢者	27名	22名
	腰痛予防のポイント	9月9日	金		29名	27名
	障害者と高齢者の食事のポイント	12月16日	金		17名	17名
	肩と首の痛みと運動	2月24日	金		30名	31名
季節のアウトドア体験(冬季)	3月4日	土	1	障害者・介護者・高齢者等	5名	5名
アスリート教室(水泳)	月3~4回	土・日	34	水泳・陸上の競技会	32名	613名
	(陸上)		月2回程度	22	出場等を目指す者	

## (3) スポーツ大会・記録会

※総人数にはボランティア等含

事業名	実施日	曜日	申込人数	総人数
第25回障害者グラウンドゴルフ大会	5月28日	土	133名	423名
第28回シルバーグラウンドゴルフ大会	5月29日	日	282名	548名
第25回群馬ふれあいアーチェリー大会	9月3日・4日	土・日	40名	81名
長距離水泳記録会	11月3日	木祝	28名	64名
第24回ふれあい卓球大会	12月4日	日	109名	169名
第10回ふれあいグラウンドゴルフチャンピオン大会	12月18日	日	103名	105名
第26回ふれあい水泳記録会	2月12日	日	プール改修工事延期	

## (4) イベント・交流会等

※総人数にはボランティア等含

事業名	実施日	曜日	参加総人数
クリスマスイベント	12月18日	日	40名
体力測定	6月12日	日	57名
	9月11日		47名
	1月22日		61名
ふれあいランチコンサート	8月30日	火	62名

## (5) 月例(定例)行事

※総人数にはボランティア等含

事業名	実施日	曜日	回数	参加総人数
クリーン作戦	月1回	不定	6	225名
第10回グラウンドゴルフチャンピオン大会予選会	6月～11月(月1回)	水	6	659名
アーチェリー認定会	月1回	日	12	136名
水泳ワンポイントレッスン	適宜	不定	18	243名
室内運動サポート	適宜	木	9	40名

## (6) 地域交流事業

※総人数にはボランティア等含

事業名	実施日	曜日	回数	参加総人数
近隣区長会議	6月9日	木	1	20名
第25回ふれあい祭	10月16日	日	1	5,150名
地域貢献事業(塚本京子氏車椅子バスケット出前紹介)	12月8日	木	1	171名

## (7) 普及振興事業

※総人数にはボランティア等含

事業名	実施日	曜日	回数	参加総人数
出前事業	適宜	適宜	33	657名
団体サポート事業	適宜	適宜	54	633名
個人サポート事業	適宜	適宜	2	4名
障がい者スポーツ体験学習	適宜	適宜	4	231名

## (8) 医事相談・リハビリ相談

科名	実施日	相談件数
内科・スポーツ医相談	毎月1回	12件
精神科相談	2ヶ月に1回	19件
リハビリ相談	毎月2回	50件