

平成28年度 苦情内容報告

(単位：件数)

種別		施設名	サービス種別	職員の対応	利用者同士のトラブル	サービス内容	連絡伝達	人権	投棄管理ミス	設備環境	紛失盗難	無断外出	事故(転倒転落等)	その他		
高齢	入所・通所	高風園	特養	1												
			短期													
			通所		3											
		そめやの里	特養		3		1									
			短期			2										
			通所				1								1	
		明風園	特養		1											
			短期													
			通所													
		菱風園	特養		1										1	
			短期													
			通所			1										
	訪問						2					1				
	高齢小計				12		4					1		1	1	
	相談	高風園	高風園	居宅												
			そめやの里	居宅	1											
			明風園	居宅												
菱風園			居宅													
高)相談小計				1												
包括	高風園	高風園	包括													
		菱風園	包括													
包括小計																
高齢部門小計				13		4					1		1	1		
障害	入所・通所	リハビリ	生活介護	14	1	1				1				2		
			機能訓練													
			短期													
			就労日型													
			就労移行													
			診療所													
		館林	重度デイ													
			地域活動		1											
			まるべりー	共同生活援助												
		障害者小計				15	1	1			1				2	
		通所	館林	児童発達												
				放課後デイ												
	障害児小計															
	相談	菱風園	相談支援													
			館林	相談支援												
			まるべりー	相談支援												
	障)相談小計															
障害部門小計				15	1	1			1				2			
指定管理	利用	点字図書館	視聴覚障害情報提供													
			義肢製作所	補装具製作												
		ふれあいプラザ	視聴覚障害情報提供													
			障害者等スポーツ		2		1				3					
		ゆうあいプール	障害者等スポーツ		1	1										
		総合センター	センター維持管理等		1											
指定管理部門小計				4	1	1			3							
本部		法人本部	法人本部													
		研修センター	社会福祉研修											1		
本部部門小計													1			
全体総計				32	2	6			4	1			1	4		